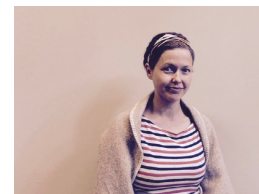


Susanne Hägglund  
Experience Lab  
Solutions for Health  
**Email:** susanne.hagglund@abo.fi  
**Mobile:** +358-505581188



## Biography

Koordinator för forskningsprojekt vid Experience Lab, ÅA i Vasa, samt doktorand i vårdvetenskap på temat människans tillit till sociala robotar som agent i vårddöten.

## Employment

### Research Project Coordinator

Experience Lab  
Åbo Akademi University  
1 Jan 2010 → present

### Solutions for Health

Åbo Akademi University  
1 Jan 2016 → present

## Publications

### Co-designing lesson plans for supporting human-centred AI literacy in K-12 education

Mannila, L., Hägglund, S. & Wingren, M., 26 Jun 2025, (Accepted/In press) *HCII 2025 Proceedings*.

### Using role-play and Hierarchical Task Analysis for designing human-robot interaction

Wingren, M., Andersson, S., Rosenberg, S., Andtfolk, M., Hägglund, S., Jayasingha Arachchige, P. & Nyholm, L., 25 Apr 2025, *Social Robotics: 16th International Conference, ICSR + AI 2024, Odense, Denmark, October 23-26, 2024, Proceedings, Part I*. Palinko, O., Bodenhagen, L., Cabibihan, J.-J., Fischer, K. & Sabanovic, S. (eds.). Springer, (Lecture Notes in Artificial Intelligence series (LNAI)).

### Experiences from introducing AI literacy in K-12 classrooms

Hägglund, S., Mannila, L., Wingren, M. & Henriksson, J., Mar 2025.

### Janus-faced perspectives on social robots in community pharmacy counselling: a qualitative study of regulatory and sector association representatives' views

Rosenberg, S., Andtfolk, M., Hägglund, S., Wingren, M., Andersson, S. & Estman, L., 15 Jan 2025, (Submitted) In: *BMC Primary Care*.

### Social robot interventions in medication processes- A scoping review

Andtfolk, M., Rosenberg, S., Hägglund, S. & Nyholm, L., Jan 2025, (Submitted) In: *Finnish Journal of eHealth and eWelfare*.

### Young adults' needs related to social robots in medication counselling: Using Peplau's interpersonal Relations Model

Andtfolk, M., Rosenberg, S., Hägglund, S. & Nyholm, L., Jan 2025, (In preparation) In: *Nursing Philosophy*.

### Not replacing but assisting - The potential role of a social assistive robot in healthcare, in the eyes of healthcare leaders in Finland

Nyholm, L., Vaartio-Rajalin, H., Rydgren, M. & Hägglund, S., 2025, (Submitted) In: *Journal of Nursing Scholarship*.

### Social robot interventions in medication processes - A scoping review

Andtfolk, M., Rosenberg, S., Hägglund, S., Jayasingha Arachchige, P. & Nyholm, L., 2025, (Submitted) In: *International Journal Of Social Robotics*.

**TalBot: An LLM-based robot assisted language learning system for children with language vulnerabilities**  
Wingren, M., Sundstedt, S., Hägglund, S. & Ventus, D., 2025, (In preparation).

**Young adults' needs related to social robots in medication counselling: Using Peplau's interpersonal Relations Model.**  
**Nursing Philosophy Conference.**  
Andtfolk, M., Rosenberg, S., Hägglund, S. & Nyholm, L., 15 Sept 2024.

**Is the pharmacy sector ready for the use of social robots in medication counselling? The Janus-faced views of regulatory authorities and pharmacy sector associations in Finland**  
Rosenberg, S., Hägglund, S., Nyholm, L. & Andtfolk, M., Sept 2024.

**Medicineringssäkerhet vid implementering av sociala robotar på apotek i Finland: en kvantitativ studie ur tillsynsmyndigheters och branschorganisationers perspektiv.**  
Nyholm, L., Andtfolk, M., Hägglund, S. & Rosenberg, S., Sept 2024.

**Sociala robotars användning i läkemedelsrådgivning på apotek: Potentiella apotekskunders upplevelser**  
Andtfolk, M., Hägglund, S., Rosenberg, S., Wingren, M., Andersson, S. & Nyholm, L., Sept 2024

**Do you wanna dance? Tales of trust and driving trust factors in robot medication counseling in the pharmacy context**  
Hägglund, S., Andtfolk, M., Rosenberg, S., Wingren, M., Andersson, S. & Nyholm, L., 7 Aug 2024, In: *Frontiers in Robotics and AI*. 11, 14 p., 1332110.

**Läkemedelssäkerhet vid användning av sociala robotar för rådgivning med kunder på apotek ur finländska myndigheters perspektiv**  
Nyholm, L., Rosenberg, S., Heinonen, L., Hägglund, S. & Andtfolk, M., 14 Jun 2024.

**BALANSEN MELLAN MÄNNISKANS AUTONOMI OCH AUTOMATION. UNGA APOTEKSKUNDERS BEHOV AV MÄNSKLIG KONTROLL I ROBOTSTÖDD LÄKEMEDELSRÅDGIVNING**  
Hägglund, S., Andtfolk, M., Rosenberg, S. & Nyholm, L., 11 Jun 2024, p. 174. 1 p.

**Att främja hållbarhet vid utformning av AI-stödda applikationer inom hälso- och sjukvården**  
Rydgren, M. & Hägglund, S., 21 May 2024.

**Exploring Potential Pharmacy Customers' Experiences of the Gaze of a Social Robot - from a Caring Science Perspective**  
Nyholm, L., Hägglund, S., Rosenberg, S., Andersson, S., Wingren, M. & Andtfolk, M., 30 Apr 2024.

**Mapping of Possible Pathways to Sustainable Design in Social Robotics**  
Hägglund, S., Andtfolk, M., Rosenberg, S., Andersson, S. & Nyholm, L., 24 Apr 2024, 14 p.

**Social robots counselling in community pharmacies - Helping or harming? A qualitative study of pharmacists' views**  
Rosenberg, S., Andtfolk, M., Hägglund, S., Wingren, M. & Nyholm, L., Mar 2024, In: *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*. 13, 100425.

**Participatory design for promoting AI literacy in grades 1-6**  
Mannila, L., Hägglund, S., Wingren, M. & Backholm-Nyberg, Y., 2024.

**Yhteiskehittämisen uudet ulottuvuudet**  
Hägglund, S., Rydgren, M. & Nyholm, L., 27 Oct 2023, *Yhteiskehittämällä resurssiviisaita digitaalisia sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalveluja*. Kauppinen, S. & Luojus, S. (eds.). Laurea ammattikorkeakoulu, p. 73-79

**On the threshold of future learning: Student teachers' experiences of virtual educational simulation**  
Slotte, A., Wallinheimo, K., Fors, U., Hägglund, S. & Selander, S., 13 Jun 2023, In: *Nordic Journal of Digital Literacy*. 18, 2, p. 85-99

**Possibilities and challenges while designing and implementing AI supported welfare technology in healthcare**  
Hägglund, S. & Nyholm, L., 23 May 2023. 1 p.

**Sociala assisterande robotar och förutsättningar för medicinerings säkerhet på apotek ur farmaceuters synvinkel**  
Rosenberg, S., Andtfolk, M., Hägglund, S., Wingren, M., Andersson, S. & Nyholm, L., 4 May 2023. 1 p.

**Unga vuxna apotekskunders behov vid köp av akuta p-piller på apotek: En deduktiv tematisk analys**  
Hägglund, S., Andtfolk, M., Rosenberg, S., Wingren, M., Andersson, S. & Nyholm, L., 4 May 2023. 1 p.

**The perks and struggles of participatory approaches: Exploring older persons' experiences of participating in designing and developing an application**

Viklund, E. W. E., Nilsson, I., Hägglund, S., Nyholm, L. & Forsman, A. K., 17 Mar 2023, In: *Gerontechnology*. 22, 1

**Stakeholders' Experiences of and Expectations for Robot Accents in a Dental Care Simulation: A Finland-Swedish Case Study**

Hägglund, S., Tigerstedt, C., Biström, D., Wingren, M., Andersson, S., Kuvaja Adolfsson, K., Penttinen, J. & Espinosa-Leal, L., 9 Jan 2023, *Social Robots in Social Institutions - Proceedings of Robophilosophy 2022: Proceedings of RoboPhilosophy 2022*. Hakli, R., Mäkelä, P. & Seibt, J. (eds.). 1 ed. IOS Press, Vol. 366. p. 125-134 (Frontiers in Artificial Intelligence and Applications; vol. 366).

**TaFiDiAI: Taligenkänning för Finlandssvenska Dialekter genom Artificiell Intelligens - Automatic Speech Recognition of Finnish Swedish Dialects through Artificial Intelligence.**

Espinosa Leal, L., Forss, T., Hägglund, S., Kuvaja Adolfsson, K., Rautanen, K., Shcherbakov, A. & Tigerstedt, C., 30 Dec 2022, 22 p. Zenodo.

**TaFiDiAI: Taligenkänning för Finlandssvenska Dialekter genom Artificiell Intelligens**

Espinosa Leal, L., Forss, T., Hägglund, S., Kuvaja Adolfsson, K., Rautanen, K., Shcherbakov, A. & Tigerstedt, C., Dec 2022, Svenska kulturfonden. 22 p.

**Social and healthcare teachers' social perceptions of the robot Pepper**

Hägglund, S., Rydgren, M. & Nyholm, L., 17 Sept 2022.

**Social humanoid robots as caregivers: a complement or a colleague?**

Rydgren, M., Hägglund, S. & Nyholm, L., 16 Sept 2022.

**What Drives News Choices and Trust in Journalism of Young People?**

Backholm, K., Hägglund, S., Rautanen, K. & Wingren, M., 17 Jun 2022, *Futures of journalism. Technology-stimulated evolution in the audience-news media relationship*. Manninen, V. J. E., Niemi, M. K. & Ridge-Newman, A. (eds.). Palgrave Macmillan, p. 313-328

**En glad maskin. Processrapport från MäRI-projektet, människa-robot-interaktion i vårdkontext.**

Hägglund, S., Tigerstedt, C., Biström, D., Kuvaja Adolfsson, K., Penttinen, J., Wingren, M., Andersson, S., Backholm-Nyberg, Y., Fant, H. (Illustrator), Espinosa Leal, L., Kankkonen, M. & Edgren, J., 11 May 2022, 23 p.

**Flossa (Copyright, upphovsrätt)**

Wingren, M. (Inventor), Andersson, S. (Inventor) & Hägglund, S. (Inventor), May 2022

**Delaktighet genom samskapande metoder för utveckling av innovationer inom social- och hälsovård**

Nyholm, L., Viklund, E. W. E., Vaartio-Rajalin, H., Forsman, A., Hägglund, S., Rydgren, M. & Nordmyr, J., 2022, In: *Hoitotiede*. 34, 4

**Promoting Human and Planetary Health Simultaneously by Addressing Sustainability on an Holistic, Multidimensional Level in the Design and use of SARs in Healthcare**

Hägglund, S., Fagerström, L. & Nyholm, L., 2022, In: International Journal of Caring Sciences. 15, 1, p. 650-654 5 p.

**The further implementation of robots in welfare: A co-created application for robot-assisted medication counselling**  
Andtfolk, M., Hägglund, S., Rosenberg, S., Wingren, M., Andersson, S., Jayasingha Arachchige, P. & Nyholm, L., 2022.

#### **Welfare technology innovations on the Pepper platform**

Hägglund, S., Nyholm, L., Bengs, D., Hietanen, A. & Rydgren, M., 23 Aug 2021, 30 p.

#### **CO-CREATING WELFARE TECH SUPPORTING OUR HEALTH**

Nyholm, L., Hägglund, S., Backholm-Nyberg, Y., Hietamäki, A., Bengs, D., Wentjärvi, A. & Rydgren, M., 27 May 2021, Zenodo.

#### **Casual Chat**

Hägglund, S. (Inventor), Rydgren, M. (Inventor), Nyholm, L. (Inventor) & Bengs, D. (Inventor), 2021

#### **Pandemic reception (copyright, upphovsrätt)**

Hägglund, S. (Inventor), Rydgren, M. (Inventor) & Nyholm, L. (Inventor), 2021

#### **Sårvård (copyright , Upphovsrätt)**

Hägglund, S. (Inventor), Rydgren, M. (Inventor), Nyholm, L. (Inventor) & Bengs, D. (Inventor), 2021

#### **A Design Strategy for Meaningful HRI Discussions in Elementary School**

Hägglund, S., Andersson, S. & Backholm-Nyberg, Y., 14 Dec 2020. 4 p.

#### **@geing online: digitala tjänster för meningsfulla sociala aktiviteter bland Botniaregionens äldre**

Majors, J., Forsman, A., Nordmyr, J., Nyholm, L. & Hägglund, S., 20 Nov 2020

#### **Välfärdsteknologi under uppbyggnad -nu ser vi betydelsen av digital teknik**

Nyholm, L., Hietanen, A., Wentjärvi, A., Öling-Wärnå, V., Bengs, D., Rydgren, M., Hägglund, S. & Backholm-Nyberg, Y., Aug 2020, In: Vasabladet. 1 p.

#### **Koncept - experimentell verksamhet**

Backholm-Nyberg, Y., Hägglund, S., Forsberg, C., Härmälä-Brasken, A.-S., Salo, P., Henriksson, J. & Majors, J., 20 Feb 2020

#### **Pilotering: våra rekommendationer**

Bengs, A., Hägglund, S. & Majors, J., 2020, *@geing Online: Digitala tjänster för meningsfulla sociala aktiviteter bland Botniaregionens äldre: Rekommendationer baserade på innovationsprojektets verksamhet och resultat.* Forsman, A. K., Nordmyr, J. & Laitila, S. (eds.). Abo Akademi University

#### **Applying Experience Design to Facilitate Wellbeing and Social Inclusion of Older Adults**

Bengs, A., Hägglund, S. & Wiklund-Engblom, A., 2018, In: Interaction Design and Architecture(s). 36, p. 11–30

#### **Dos and don'ts of 360° in media content**

Hägglund, S. & Majors, J., 2018, Mediaalan tutkimussäätö.

#### **Designing for social inclusion of immigrant women: the case of TeaTime**

Bengs, A., Hägglund, S., Wiklund-Engblom, A., Majors, J. & Ashfaq, A., 2017, In: Innovation / Innovation: The European Journal of Social Science Research. p. –

#### **Geokätköreitti ikääntyneille**

Hägglund, S., 2016, *Eläköön lähiö! 22 reseptiä lähiöelämään.* Ympäristöministeriö, p. 42-43 2 p.

### **Designing for Suburban Social Inclusion: A Case of Geo-Located Storytelling**

Bengs, A., Hägglund, S., Wiklund-Engblom, A. & Staffans, S., 2015, In: *Interaction Design and Architecture(s)*. 25, p. 85–99

### **Experience-Oriented and Product-Oriented Evaluation: Psychological Need Fulfillment, Positive Affect, and Product Perception**

Hassenzahl, M., Wiklund-Engblom, A., Bengs, A., Hägglund, S. & Diefenbach, S., 2015, In: *International Journal of Human-Computer Interaction*. 31, 8, p. 530–544

### **A Multimethod Approach for Measuring Mobile UX**

Bengs, A., Hägglund, S. & Wiklund-Engblom, A., 2009, *Proceedings of the 11th Conference on Human-Computer Interaction with Mobile Devices and Services, Mobile HCI 2009, Bonn, Germany, September 15-18, 2009*. Oppermann, R., Eisenhauer, M., Jarke, M. & Wulf, V. (eds.). ACM International Conference Proceeding Series, ACM 2009, p. –

### **Doing It Right: Combining Edutainment Format Development and Research**

Staffans, S., Hägglund, S., Wiklund-Engblom, A., Sperring, S., Chang, M. (Editor), Kuo, R. (Editor), Kinshuk (Editor), Gwo-Dong, C. (Editor) & Hirose, M. (Editor), 2009, In: *Lecture Notes in Computer Science*. 5670, p. 25–25 1 p.

### **Think positive - designing and understanding enjoyable interactive media experiences. [Workshop 1]**

Wiklund-Engblom, A., Sperring, S. & Hägglund, S., 2009, *Networked television : adjunct proceedings of EuroITV 2009*. Donoso, V., Geerts, D., Cesar, P. & de Grooff, D. (eds.). Katholieke Universiteit Leuven, p. 71–73

### **What Needs Tell Us about User Experience**

Hägglund, S., Hassenzahl, M., Bengs, A. & Wiklund-Engblom, A., 2009, *Human-Computer Interaction – INTERACT 2009*. Gross, T., Gulliksen, J., Kotzé, P., Oestreicher, L., Palanque, P., Prates, R. & Winckler, M. (eds.). p. 666–669 4 p.

### **Viewers' experiences of a TV quiz show with integrated interactivity**

Sperring, S. & Hägglund, S., 2008, In: *International Journal of Human-Computer Interaction*. 24, 2, p. 214–235 22 p.

### **The experience of entertainment in an interactive television show.**

Sperring, S., Hägglund, S. & T., 2006, *Proceedings of 4th International Conference on Communication and Mass Media*. Unknown (ed.). p. –

### **Tv-program och filmer i strålkastarljuset i publikundersökningar**

Sperring, S. & Hägglund, S., 2006, In: *Nordicom Information*. 1, p. 85–93

### **Viewers' experiences of a quiz show with integrated interactivity.**

Sperring, S. & Hägglund, S., 2006, *Proceedings of the 4th European Conference on Interactive Television (EuroITV)*. Doukidis, G., Chorianopoulos, Konstantinos & Lekakos (eds.). p. –

### **Studerandes användning av Internet och e-kommunikation samt dess effekter på de sociala relationerna: en studie i Internetsociologi**

Sperring, S., 2004, Åbo Akademi förlag. (Meddelanden från Ekonomisk-statsvetenskapliga fakulteten vid Åbo Akademi, Ser. A; no. 541)

### **Elevvården på andra stadiet: en utredning av elevvården och tryggheten i studiemiljön**

Hägglund, S. & Sperring, S., 2003, Länsstyrelsen i Västra Finlands län.

## **Activities**

### **Exploring Potential Pharmacy Customers' Experiences of the Gaze of a Social Robot - from a Caring Science Perspective**

Nyholm, L. (Keynote speaker), Hägglund, S. (Contributor), Rosenberg, S. (Contributor), Wingren, M. (Contributor), Andersson, S. (Contributor) & Andtfolk, M. (Contributor)

24 Apr 2024

## Press/Media

### Artikel om MÄRI forskningsprojektet

Hägglund, S.

18/06/21

1 Media contribution

### En Glad Maskin - erfarenheter av svenskspråkiga robotar i vården

Hägglund, S., Backholm-Nyberg, Y., Wingren, M. & Andersson, S.

11/05/22

1 Media contribution

### Finlandssvenska elever får lära sig att förstå AI

Hägglund, S.

06/02/25

1 Media contribution

### Projekt stöder företag som utvecklar tjänster till social- och hälsovårdssektorn

Nyholm, L., Rydgren, M., Hägglund, S. & Högväg, J.

12/12/22

1 Media contribution

### Publicerat reportage på Svenska Yle

Hägglund, S.

13/05/22

1 Media contribution

### Sociala robotar i vården i Finland ännu på experimentstadiet – Pepper snackar om tandtråd

Hägglund, S.

13/05/22

1 Media contribution

### Vårdrobotar lär sig svenska med bidrag av Kulturfonden

Hägglund, S.

20/06/20

1 Media contribution

### Välfärdsteknik växer i pandemins spår

Rydgren, M., Nyholm, L., Bengs, D., Wentjärvi, A., Hietanen, A., Hägglund, S., Backholm-Nyberg, Y. & Öling-Wärnå, V.

02/08/20

1 Media contribution

### Yle Nyheter TV-nytt lyfter upp MÄRI projektet i videoinslag

Hägglund, S.

14/06/22

1 Media contribution

## Awards

### TaFiDiAi: Taligenkänning för Finlandssvenska Dialekter genom Artificiell Intelligens

Hägglund, S. (PI)

Svenska kulturfonden: €22,500.00

01/04/21 → 31/12/22

## Projects

### **AI-litteracitet i årskurs 1-6**

Mannila, L. (Principal Investigator), Backholm-Nyberg, Y. (Co-Principal Investigator), Hägglund, S. (Coordinator) & Wingren, M. (Co-Investigator)  
Svenska kulturfonden  
01/05/23 → 31/12/24

### **@geing Online Digitala tjänster för meningsfulla sociala aktiviteter bland Botniaregionens äldre**

Forsman, A. (Principal Investigator), Laitila, S. (Co-Investigator), Nordmyr, J. (Co-Investigator), Nyholm, L. (Co-Investigator), Hägglund, S. (Co-Investigator), Nilsson, I. (Co-Investigator), Lindgren, H. (Co-Investigator) & Paavola, K. (Co-Investigator)  
Österbottens Förbund, Regionförbundet Västerbottens län, Interreg Botnia-Atlantica 2014–2020-programmet  
01/09/17 → 31/12/20

### **Hippo: Hippo - hybridit oppimispolut**

Sahlström, F. (Principal Investigator), Paakkari, A. (Co-Principal Investigator), Backholm-Nyberg, Y. (Co-Investigator), Valasmo, V. (Co-Investigator), Majors, J. (Co-Investigator) & Hägglund, S. (Co-Investigator)  
01/12/20 → 31/12/21

### **HuBot: HuBot – nätverkande kring humanoida robotar i vård och skola.**

Hägglund, S. (Principal Investigator) & Nyholm, L. (Principal Investigator)  
01/03/18 → 30/11/18

### **APOLLO2028: Improving mental health, wellbeing, and resilience of healthcare workers in changing environments**

Ventus, D. (Principal Investigator), Söderberg, P. (Co-Investigator), Hägglund, S. (Co-Investigator) & Andersson, S. (Co-Investigator)  
European Commission  
01/01/24 → 31/12/27

### **360°: Mervärdet av 360° videoinnehåll i journalisters och läsares ögon**

Hägglund, S. (Principal Investigator) & Backholm, K. (Principal Investigator)  
01/01/18 → 31/12/18

### **MäRI: MäRI - Människa Robot Interaktion**

Hägglund, S. (Principal Investigator), Andersson, S. (Co-Investigator), Wingren, M. (Co-Investigator) & Backholm-Nyberg, Y. (Co-Investigator)  
01/06/20 → 30/06/22

### **PharmAIinteraction**

Andtfolk, M. (Coordinator), Hägglund, S. (Co-Investigator), Andersson, S. (Co-Investigator), Rosenberg, S. (Co-Investigator), Wingren, M. (Co-Investigator), Lundell, A. (Co-Investigator) & Nyholm, L. (Co-Investigator)  
01/09/23 → 31/08/24

### **INTAKT: Projekt för att minska avståndet mellan akademisk intention och aktion bland finlandssvenska studerande**

Ventus, D. (Principal Investigator), Högväg, J. (Co-Investigator), Rozental, A. (Co-Investigator), Klingsieck, K. (Co-Investigator), Malmberg, L.-E. (Co-Investigator) & Hägglund, S. (Co-Investigator)  
Svenska folkskolans vänner rf. , Svenska kulturfonden  
01/05/23 → 31/10/25

### **Sociala robotar som stöd för förskolebarn med språklig sårbarhet**

Ventus, D. (Principal Investigator), Sundstedt, S. (Co-Principal Investigator), Wingren, M. (Project staff) & Hägglund, S. (Project staff)  
Högskolestiftelsen i Österbotten  
01/04/24 → 31/03/26

### **TaFiDiAi: Taligenkänning för Finlandssvenska Dialekter genom Artificiell Intelligens**

Hägglund, S. (Principal Investigator)

Svenska kulturfonden  
01/04/21 → 31/12/22