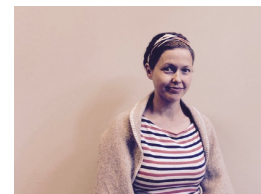


Susanne Hägglund
Experience Lab
Solutions for Health
Email: susanne.haggglund@abo.fi
Mobile: +358-505581188



Biography

Koordinator för forskningsprojekt vid Experience Lab, ÅA i Vasa, samt doktorand i vårdvetenskap på temat människans tillit till sociala robotar som agent i vårdmöten.

Employment

Research Project Coordinator

Experience Lab
Åbo Akademi University
1 Jan 2010 → present

Solutions for Health

Åbo Akademi University
1 Jan 2016 → present

Publications

Co-designing lesson plans for supporting human-centred AI literacy in K-12 education

Mannila, L., Hägglund, S. & Wingren, M., 26 Jun 2025, (Accepted/In press) *HCII 2025 Proceedings*.

Experiences from introducing AI literacy in K-12 classrooms

Mannila, L., Hägglund, S., Wingren, M. & Henriksson, J., Mar 2025, (Accepted/In press) *Nera konferens*.

Janus-faced perspectives on social robots in community pharmacy counselling: a qualitative study of regulatory and sector association representatives' views

Rosenberg, S., Andtfolk, M., Hägglund, S., Wingren, M., Andersson, S. & Estman, L., 15 Jan 2025, (Submitted) In: *BMC Primary Care*.

Social robot interventions in medication processes- A scoping review

Andtfolk, M., Rosenberg, S., Hägglund, S. & Nyholm, L., Jan 2025, (Submitted) In: *Finnish Journal of eHealth and eWelfare*.

Young adults' needs related to social robots in medication counselling: Using Peplau's interpersonal Relations Model

Andtfolk, M., Rosenberg, S., Hägglund, S. & Nyholm, L., Jan 2025, (In preparation) In: *Nursing Philosophy*.

Not replacing but assisting - The potential role of a social assistive robot in healthcare, in the eyes of healthcare leaders in Finland

Nyholm, L., Vaartio-Rajalin, H., Rydgren, M. & Hägglund, S., 2025, (Submitted) In: *Journal of Nursing Scholarship*.

Social robot interventions in medication processes - A scoping review

Andtfolk, M., Rosenberg, S., Hägglund, S., Jayasingha Arachchige, P. & Nyholm, L., 2025, (Submitted) In: *International Journal Of Social Robotics*.

TalBot: An LLM-based robot assisted language learning system for children with language vulnerabilities

Wingren, M., Sundstedt, S., Hägglund, S. & Ventus, D., 2025, (In preparation).

Young adults' needs related to social robots in medication counselling: Using Peplau's interpersonal Relations Model. Nursing Philosophy Conference.

Andtfolk, M., Rosenberg, S., Hägglund, S. & Nyholm, L., 15 Sept 2024.

Is the pharmacy sector ready for the use of social robots in medication counselling? The Janus-faced views of regulatory authorities and pharmacy sector associations in Finland

Rosenberg, S., Hägglund, S., Nyholm, L. & Andtfolk, M., Sept 2024.

Medicineringssäkerhet vid implementering av sociala robotar på apotek i Finland: en kvantitativ studie ur tillsynsmyndigheters och branschorganisationers perspektiv.

Nyholm, L., Andtfolk, M., Hägglund, S. & Rosenberg, S., Sept 2024.

Sociala robotars användning i läkemedelsrådgivning på apotek: Potentiella apotekskunders upplevelser

Andtfolk, M., Hägglund, S., Rosenberg, S., Wingren, M., Andersson, S. & Nyholm, L., Sept 2024

Do you wanna dance? Tales of trust and driving trust factors in robot medication counseling in the pharmacy context

Hägglund, S., Andtfolk, M., Rosenberg, S., Wingren, M., Andersson, S. & Nyholm, L., 7 Aug 2024, In: *Frontiers in Robotics and AI*. 11, 14 p., 1332110.

Läkemedelssäkerhet vid användning av sociala robotar för rådgivning med kunder på apotek ur finländska myndigheters perspektiv

Nyholm, L., Rosenberg, S., Heinonen, L., Hägglund, S. & Andtfolk, M., 14 Jun 2024.

BALANSEN MELLAN MÄNNISKANS AUTONOMI OCH AUTOMATION. UNGA APOTEKSKUNDERS BEHOV AV MÄNSKLIG KONTROLL I ROBOTSTÖDD LÄKEMEDELSRÅDGIVNING

Hägglund, S., Andtfolk, M., Rosenberg, S. & Nyholm, L., 11 Jun 2024, p. 174. 1 p.

Att främja hållbarhet vid utformning av AI-stödda applikationer inom hälso- och sjukvården

Rydgren, M. & Hägglund, S., 21 May 2024.

Exploring Potential Pharmacy Customers' Experiences of the Gaze of a Social Robot - from a Caring Science Perspective

Nyholm, L., Hägglund, S., Rosenberg, S., Andersson, S., Wingren, M. & Andtfolk, M., 30 Apr 2024.

Mapping of Possible Pathways to Sustainable Design in Social Robotics

Hägglund, S., Andtfolk, M., Rosenberg, S., Andersson, S. & Nyholm, L., 24 Apr 2024, 14 p.

Social robots counselling in community pharmacies - Helping or harming? A qualitative study of pharmacists' views

Rosenberg, S., Andtfolk, M., Hägglund, S., Wingren, M. & Nyholm, L., Mar 2024, In: *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*. 13, 100425.

Participatory design for promoting AI literacy in grades 1-6

Mannila, L., Hägglund, S., Wingren, M. & Backholm-Nyberg, Y., 2024, *Nera konferens*.

Using role-play and Hierarchical Task Analysis for designing human-robot interaction

Wingren, M., Andersson, S., Rosenberg, S., Andtfolk, M., Hägglund, S., Jayasingha Arachchige, P. & Nyholm, L., 2024, (Accepted/In press) *Lecture Notes in Computer Science*. Springer, (Lecture Notes in Artificial Intelligence series (LNAI)).

Yhteiskehittämisen uudet ulottuvuudet

Hägglund, S., Rydgren, M. & Nyholm, L., 27 Oct 2023, *Yhteiskehittämällä resurssiviisaita digitaalisia sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalveluja*. Kauppinen, S. & Luojus, S. (eds.). Laurea ammattikorkeakoulu, p. 73-79

On the threshold of future learning: Student teachers' experiences of virtual educational simulation

Slotte, A., Wallinheimo, K., Fors, U., Hägglund, S. & Selander, S., 13 Jun 2023, In: *Nordic Journal of Digital Literacy*. 18, 2, p. 85-99

Possibilities and challenges while designing and implementing AI supported welfare technology in healthcare
Hägglund, S. & Nyholm, L., 23 May 2023. 1 p.

Sociala assisterande robotar och förutsättningar för medicinerings säkerhet på apotek ur farmaceuters synvinkel
Rosenberg, S., Andtfolk, M., Hägglund, S., Wingren, M., Andersson, S. & Nyholm, L., 4 May 2023. 1 p.

Unga vuxna apotekskunders behov vid köp av akuta p-piller på apotek: En deduktiv tematisk analys
Hägglund, S., Andtfolk, M., Rosenberg, S., Wingren, M., Andersson, S. & Nyholm, L., 4 May 2023. 1 p.

The perks and struggles of participatory approaches: Exploring older persons' experiences of participating in designing and developing an application

Viklund, E. W. E., Nilsson, I., Hägglund, S., Nyholm, L. & Forsman, A. K., 17 Mar 2023, In: *Gerontechnology*. 22, 1

Stakeholders' Experiences of and Expectations for Robot Accents in a Dental Care Simulation: A Finland-Swedish Case Study

Hägglund, S., Tigerstedt, C., Biström, D., Wingren, M., Andersson, S., Kuvaja Adolfsson, K., Penttinen, J. & Espinosa-Leal, L., 9 Jan 2023, *Social Robots in Social Institutions - Proceedings of Robophilosophy 2022: Proceedings of RoboPhilosophy 2022*. Hakli, R., Mäkelä, P. & Seibt, J. (eds.). 1 ed. IOS Press, Vol. 366. p. 125-134 (Frontiers in Artificial Intelligence and Applications; vol. 366).

TaFiDiAI: Taligenkänning för Finlandssvenska Dialekter genom Artificiell Intelligens - Automatic Speech Recognition of Finnish Swedish Dialects through Artificial Intelligence.

Espinosa Leal, L., Forss, T., Hägglund, S., Kuvaja Adolfsson, K., Rautanen, K., Shcherbakov, A. & Tigerstedt, C., 30 Dec 2022, 22 p. Zenodo.

TaFiDiAI: Taligenkänning för Finlandssvenska Dialekter genom Artificiell Intelligens

Espinosa Leal, L., Forss, T., Hägglund, S., Kuvaja Adolfsson, K., Rautanen, K., Shcherbakov, A. & Tigerstedt, C., Dec 2022, Svenska kulturfonden. 22 p.

Social and healthcare teachers' social perceptions of the robot Pepper

Hägglund, S., Rydgren, M. & Nyholm, L., 17 Sept 2022.

Social humanoid robots as caregivers: a complement or a colleague?

Rydgren, M., Hägglund, S. & Nyholm, L., 16 Sept 2022.

What Drives News Choices and Trust in Journalism of Young People?

Backholm, K., Hägglund, S., Rautanen, K. & Wingren, M., 17 Jun 2022, *Futures of journalism. Technology-stimulated evolution in the audience-news media relationship*. Manninen, V. J. E., Niemi, M. K. & Ridge-Newman, A. (eds.). Palgrave Macmillan, p. 313-328

En glad maskin. Processrapport från MÄRI-projektet, människa-robot-interaktion i vårdkontext.

Hägglund, S., Tigerstedt, C., Biström, D., Kuvaja Adolfsson, K., Penttinen, J., Wingren, M., Andersson, S., Backholm-Nyberg, Y., Fant, H. (Illustrator), Espinosa Leal, L., Kankkonen, M. & Edgren, J., 11 May 2022, 23 p.

Flossa (Copyright, upphovsrätt)

Wingren, M. (Inventor), Andersson, S. (Inventor) & Hägglund, S. (Inventor), May 2022

Delaktighet genom samskapande metoder för utveckling av innovationer inom social- och hälsovård

Nyholm, L., Viklund, E. W. E., Vaartio-Rajalin, H., Forsman, A., Hägglund, S., Rydgren, M. & Nordmyr, J., 2022, In: *Hoitotiede*. 34, 4

Promoting Human and Planetary Health Simultaneously by Addressing Sustainability on an Holistic, Multidimensional Level in the Design and use of SARs in Healthcare

Hägglund, S., Fagerström, L. & Nyholm, L., 2022, In: International Journal of Caring Sciences. 15, 1, p. 650-654 5 p.

The further implementation of robots in welfare: A co-created application for robot-assisted medication counselling
Andtfolk, M., Hägglund, S., Rosenberg, S., Wingren, M., Andersson, S., Jayasingha Arachchige, P. & Nyholm, L., 2022.

Welfare technology innovations on the Pepper platform

Hägglund, S., Nyholm, L., Bengs, D., Hietanen, A. & Rydgren, M., 23 Aug 2021, 30 p.

CO-CREATING WELFARE TECH SUPPORTING OUR HEALTH

Nyholm, L., Hägglund, S., Backholm-Nyberg, Y., Hietamäki, A., Bengs, D., Wentjärvi, A. & Rydgren, M., 27 May 2021, Zenodo.

Casual Chat

Hägglund, S. (Inventor), Rydgren, M. (Inventor), Nyholm, L. (Inventor) & Bengs, D. (Inventor), 2021

Pandemic reception (copyright, upphovsrätt)

Hägglund, S. (Inventor), Rydgren, M. (Inventor) & Nyholm, L. (Inventor), 2021

Sårvård (copyright , Upphovsrätt)

Hägglund, S. (Inventor), Rydgren, M. (Inventor), Nyholm, L. (Inventor) & Bengs, D. (Inventor), 2021

A Design Strategy for Meaningful HRI Discussions in Elementary School

Hägglund, S., Andersson, S. & Backholm-Nyberg, Y., 14 Dec 2020. 4 p.

@geing online: digitala tjänster för meningsfulla sociala aktiviteter bland Botniaregionens äldre

Majors, J., Forsman, A., Nordmyr, J., Nyholm, L. & Hägglund, S., 20 Nov 2020

Välfärdsteknologi under uppbyggnad -nu ser vi betydelsen av digital teknik

Nyholm, L., Hietanen, A., Wentjärvi, A., Öling-Wärnå, V., Bengs, D., Rydgren, M., Hägglund, S. & Backholm-Nyberg, Y., Aug 2020, In: Vasabladet. 1 p.

Koncept - experimentell verksamhet

Backholm-Nyberg, Y., Hägglund, S., Forsberg, C., Härmälä-Brasken, A.-S., Salo, P., Henriksson, J. & Majors, J., 20 Feb 2020

Pilotering: våra rekommendationer

Bengs, A., Hägglund, S. & Majors, J., 2020, *@geing Online: Digitala tjänster för meningsfulla sociala aktiviteter bland Botniaregionens äldre: Rekommendationer baserade på innovationsprojektets verksamhet och resultat.* Forsman, A. K., Nordmyr, J. & Laitila, S. (eds.). Abo Akademi University

Applying Experience Design to Facilitate Wellbeing and Social Inclusion of Older Adults

Bengs, A., Hägglund, S. & Wiklund-Engblom, A., 2018, In: Interaction Design and Architecture(s). 36, p. 11–30

Dos and don'ts of 360° in media content

Hägglund, S. & Majors, J., 2018, Mediaalan tutkimussäätö.

Designing for social inclusion of immigrant women: the case of TeaTime

Bengs, A., Hägglund, S., Wiklund-Engblom, A., Majors, J. & Ashfaq, A., 2017, In: Innovation / Innovation: The European Journal of Social Science Research. p. –

Geokätköreitti ikääntyneille

Hägglund, S., 2016, *Eläköön lähiö! 22 reseptiä lähiöelämään.* Ympäristöministeriö, p. 42-43 2 p.

Designing for Suburban Social Inclusion: A Case of Geo-Located Storytelling

Bengs, A., Hägglund, S., Wiklund-Engblom, A. & Staffans, S., 2015, In: *Interaction Design and Architecture(s)*. 25, p. 85–99

Experience-Oriented and Product-Oriented Evaluation: Psychological Need Fulfillment, Positive Affect, and Product Perception

Hassenzahl, M., Wiklund-Engblom, A., Bengs, A., Hägglund, S. & Diefenbach, S., 2015, In: *International Journal of Human-Computer Interaction*. 31, 8, p. 530–544

A Multimethod Approach for Measuring Mobile UX

Bengs, A., Hägglund, S. & Wiklund-Engblom, A., 2009, *Proceedings of the 11th Conference on Human-Computer Interaction with Mobile Devices and Services, Mobile HCI 2009, Bonn, Germany, September 15-18, 2009*. Oppermann, R., Eisenhauer, M., Jarke, M. & Wulf, V. (eds.). ACM International Conference Proceeding Series, ACM 2009, p. –

Doing It Right: Combining Edutainment Format Development and Research

Staffans, S., Hägglund, S., Wiklund-Engblom, A., Sperring, S., Chang, M. (Editor), Kuo, R. (Editor), Kinshuk (Editor), Gwo-Dong, C. (Editor) & Hirose, M. (Editor), 2009, In: *Lecture Notes in Computer Science*. 5670, p. 25–25 1 p.

Think positive - designing and understanding enjoyable interactive media experiences. [Workshop 1]

Wiklund-Engblom, A., Sperring, S. & Hägglund, S., 2009, *Networked television : adjunct proceedings of EuroITV 2009*. Donoso, V., Geerts, D., Cesar, P. & de Grooff, D. (eds.). Katholieke Universiteit Leuven, p. 71–73

What Needs Tell Us about User Experience

Hägglund, S., Hassenzahl, M., Bengs, A. & Wiklund-Engblom, A., 2009, *Human-Computer Interaction – INTERACT 2009*. Gross, T., Gulliksen, J., Kotzé, P., Oestreicher, L., Palanque, P., Prates, R. & Winckler, M. (eds.). p. 666–669 4 p.

Viewers' experiences of a TV quiz show with integrated interactivity

Sperring, S. & Hägglund, S., 2008, In: *International Journal of Human-Computer Interaction*. 24, 2, p. 214–235 22 p.

The experience of entertainment in an interactive television show.

Sperring, S., Hägglund, S. & T., 2006, *Proceedings of 4th International Conference on Communication and Mass Media*. Unknown (ed.). p. –

Tv-program och filmer i strålkastarljuset i publikundersökningar

Sperring, S. & Hägglund, S., 2006, In: *Nordicom Information*. 1, p. 85–93

Viewers' experiences of a quiz show with integrated interactivity.

Sperring, S. & Hägglund, S., 2006, *Proceedings of the 4th European Conference on Interactive Television (EuroITV)*. Doukidis, G., Chorianopoulos, Konstantinos & Lekakos (eds.). p. –

Studerandes användning av Internet och e-kommunikation samt dess effekter på de sociala relationerna: en studie i Internetsociologi

Sperring, S., 2004, Åbo Akademi förlag. (Meddelanden från Ekonomisk-statsvetenskapliga fakulteten vid Åbo Akademi, Ser. A; no. 541)

Elevvården på andra stadiet: en utredning av elevvården och tryggheten i studiemiljön

Hägglund, S. & Sperring, S., 2003, Länsstyrelsen i Västra Finlands län.

Activities

Exploring Potential Pharmacy Customers' Experiences of the Gaze of a Social Robot - from a Caring Science Perspective

Nyholm, L. (Keynote speaker), Hägglund, S. (Contributor), Rosenberg, S. (Contributor), Wingren, M. (Contributor), Andersson, S. (Contributor) & Andtfolk, M. (Contributor)

24 Apr 2024

Press/Media

Artikel om MÄRI forskningsprojektet

Hägglund, S.

18/06/21

1 Media contribution

En Glad Maskin - erfarenheter av svenskspråkiga robotar i vården

Hägglund, S., Backholm-Nyberg, Y., Wingren, M. & Andersson, S.

11/05/22

1 Media contribution

Finlandssvenska elever får lära sig att förstå AI

Hägglund, S.

06/02/25

1 Media contribution

Projekt stöder företag som utvecklar tjänster till social- och hälsovårdssektorn

Nyholm, L., Rydgren, M., Hägglund, S. & Högväg, J.

12/12/22

1 Media contribution

Publicerat reportage på Svenska Yle

Hägglund, S.

13/05/22

1 Media contribution

Sociala robotar i vården i Finland ännu på experimentstadiet – Pepper snackar om tandtråd

Hägglund, S.

13/05/22

1 Media contribution

Vårdrobotar lär sig svenska med bidrag av Kulturfonden

Hägglund, S.

20/06/20

1 Media contribution

Välfärdsteknik växer i pandemins spår

Rydgren, M., Nyholm, L., Bengs, D., Wentjärvi, A., Hietanen, A., Hägglund, S., Backholm-Nyberg, Y. & Öling-Wärnå, V.

02/08/20

1 Media contribution

Yle Nyheter TV-nytt lyfter upp MÄRI projektet i videoinslag

Hägglund, S.

14/06/22

1 Media contribution

Awards

TaFiDiAi: Taligenkänning för Finlandssvenska Dialekter genom Artificiell Intelligens

Hägglund, S. (PI)

Svenska kulturfonden: €22,500.00

01/04/21 → 31/12/22

Projects

AI-litteracitet i årskurs 1-6

Mannila, L. (Principal Investigator), Backholm-Nyberg, Y. (Co-Principal Investigator), Hägglund, S. (Coordinator) & Wingren, M. (Co-Investigator)
Svenska kulturfonden
01/05/23 → 31/12/24

@geing Online Digitala tjänster för meningsfulla sociala aktiviteter bland Botniaregionens äldre

Forsman, A. (Principal Investigator), Laitila, S. (Co-Investigator), Nordmyr, J. (Co-Investigator), Nyholm, L. (Co-Investigator), Hägglund, S. (Co-Investigator), Nilsson, I. (Co-Investigator), Lindgren, H. (Co-Investigator) & Paavola, K. (Co-Investigator)
Österbottens Förbund, Regionförbundet Västerbottens län, Interreg Botnia-Atlantica 2014–2020-programmet
01/09/17 → 31/12/20

Hippo: Hippo - hybridit oppimispolut

Sahlström, F. (Principal Investigator), Paakkari, A. (Co-Principal Investigator), Backholm-Nyberg, Y. (Co-Investigator), Valasmo, V. (Co-Investigator), Majors, J. (Co-Investigator) & Hägglund, S. (Co-Investigator)
01/12/20 → 31/12/21

HuBot: HuBot – nätverkande kring humanoida robotar i vård och skola.

Hägglund, S. (Principal Investigator) & Nyholm, L. (Principal Investigator)
01/03/18 → 30/11/18

APOLLO2028: Improving mental health, wellbeing, and resilience of healthcare workers in changing environments

Ventus, D. (Principal Investigator), Söderberg, P. (Co-Investigator), Hägglund, S. (Co-Investigator) & Andersson, S. (Co-Investigator)
European Commission
01/01/24 → 31/12/27

360°: Mervärdet av 360° videoinnehåll i journalisters och läsares ögon

Hägglund, S. (Principal Investigator) & Backholm, K. (Principal Investigator)
01/01/18 → 31/12/18

MäRI: MäRI - Människa Robot Interaktion

Hägglund, S. (Principal Investigator), Andersson, S. (Co-Investigator), Wingren, M. (Co-Investigator) & Backholm-Nyberg, Y. (Co-Investigator)
01/06/20 → 30/06/22

PharmAIinteraction

Andtfolk, M. (Coordinator), Hägglund, S. (Co-Investigator), Andersson, S. (Co-Investigator), Rosenberg, S. (Co-Investigator), Wingren, M. (Co-Investigator), Lundell, A. (Co-Investigator) & Nyholm, L. (Co-Investigator)
01/09/23 → 31/08/24

INTAKT: Projekt för att minska avståndet mellan akademisk intention och aktion bland finlandssvenska studerande

Ventus, D. (Principal Investigator), Högväg, J. (Co-Investigator), Rozental, A. (Co-Investigator), Klingsieck, K. (Co-Investigator), Malmberg, L.-E. (Co-Investigator) & Hägglund, S. (Co-Investigator)
Svenska folkskolans vänner rf. , Svenska kulturfonden
01/05/23 → 31/10/25

Sociala robotar som stöd för förskolebarn med språklig sårbarhet

Ventus, D. (Principal Investigator), Sundstedt, S. (Co-Principal Investigator), Wingren, M. (Project staff) & Hägglund, S. (Project staff)
Högskolestiftelsen i Österbotten
01/04/24 → 31/03/26

TaFiDiAi: Taligenkänning för Finlandssvenska Dialekter genom Artificiell Intelligens

Hägglund, S. (Principal Investigator)

Svenska kulturfonden
01/04/21 → 31/12/22